



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв.56, тел. 8 929 266 06 90, e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810401500168668 в ООО "Банк Точка",
к/с 30101810745374525104 БИК 044525104

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Рупп С.В.

Аналитический отчёт
по результатам независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного образовательного учреждения
«Казмасская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Н.С. Павлова» Завьяловского района

Удмуртской Республики

Тюмень, 2024 г.
СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	Error! Bookmark not defined.
Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации	8
2. Показатели, характеризующие комфортность условий	10
3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов	11
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников	13
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями	15
Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки	16

ЗАКЛЮЧЕНИЕ..... 17

ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Итоговые значения показателей независимой оценки на 1 л.

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Казмасская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Н.С. Павлова» Завьяловского района Удмуртской Республики проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30.10.2018 г. № 675н);
- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018

г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Минфина России от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего

профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в период времени с 30.05.2024 по 30.06.2024 в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий;
- 3) доступность для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 5) удовлетворенность качеством условий.

Фотоматериалы, подтверждающие выполнение вышеуказанных критериев, собраны наблюдателями в ходе очного посещения образовательных организаций, направлены заказчику по электронной почте.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России (с учетом отраслевых особенностей) объем генеральной совокупности респондентов рассчитан как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, но не более 600 респондентов (см. Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Казмасская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Н.С. Павлова»	279/60	339	140	41,3	МБОУ «Казмасская СОШ им.Героя Советского Союза Н.С. Павлова»
Всего ответов респондентов/ответов обучающихся, достигших 14 лет: 140 / 17						

Доля респондентов по возрастному признаку

№	Организация	Ответы респондентов	Среднее значение
1	МБОУ «Казмасская СОШ им.Героя Советского Союза Н.С. Павлова»	15, 16, 27-53, 65	37

Доля респондентов по половому признаку

№	Организация	Количество ответов	
		женский	мужской
1	МБОУ «Казмасская СОШ им.Героя Советского Союза Н.С. Павлова»	117	23

Доля респондентов с разделением по классам

№	Организация	Количество ответов		
		1-4	5-9	10-11
1	МБОУ «Казмасская СОШ им.Героя Советского Союза Н.С. Павлова»	83	46	11

Доля респондентов, удовлетворенных качеством питания

№	Организация	Количество ответов	с	д
---	-------------	--------------------	---	---

		Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен	Количество удовлетворенных	Неудовлетворен	Скорее не удовлетворен	Количество неудовлетворенных	
1	МБОУ «Казмаская СОШ им.Героя Советского Союза Н.С. Павлова»	65	60	125	5	10	15	89,3

Доля респондентов, удовлетворенных спектром кружков дополнительного образования, спортивных секций, реализуемых на базе школы

№	Организация	Количество ответов						Итоговое значение
		Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен	Количество удовлетворенных	Неудовлетворен	Скорее не удовлетворен	Количество неудовлетворенных	
1	МБОУ «Казмасская СОШ им.Героя Советского Союза Н.С. Павлова»	33	69	102	13	25	38	72,9

Доля респондентов, удовлетворенных организацией родительского просвещения, организованного школой

№	Организация	Количество ответов						Итоговое значение
		Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен	Количество удовлетворенных	Неудовлетворен	Скорее не удовлетворен	Количество неудовлетворенных	
1	МБОУ «Казмасская СОШ им.Героя	62	73	135	1	4	5	96,4

№	Организация	Количество ответов					Итоговое значение
		Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен	Количество удовлетворенных	Неудовлетворен	Скорее не удовлетворен	
	Советского Союза Н.С. Павлова»						

Доля респондентов, удовлетворенных размещаемым контентом в группе ВКонтакте

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Казмасская СОШ им.Героя Советского Союза Н.С. Павлова»	118	120	98,3

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов организаций. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

№	Организация	Количество информационных объектов на стенде*	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте**	Информативность сайта	Итоговый балл
1	МБОУ «Казмасская СОШ им.Героя Советского Союза Н.С. Павлова»	14	100	54	91,5	95,8

*Максимальное количество информационных объектов на стенде: 00 – 14.

**Максимальное количество информационных объектов на сайте: 00 – 59.

1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися, и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися присваивается 30 баллов. При наличии

информации и функционировании более трех (3) способов организации присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

№	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на НСС**	Итоговый балл
1	МБОУ «Казмасская СОШ им.Героя Советского Союза Н.С. Павлова»	+	+	+	+	100

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Обеспечение технической возможности выражения мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности

1.3 Доля респондентов, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
1	МБОУ «Казмасская СОШ им.Героя Советского Союза Н.С. Павлова»	109	115	94,8	96	105	91,4	93,1

2. Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

№	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
1	МБОУ «Казмасская СОШ им.Героя Советского Союза Н.С. Павлова»	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в **учреждениях образования показатель 2.2 не применяется.**

Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля респондентов, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Казмасская СОШ им.Героя Советского Союза Н.С. Павлова»	109	140	77,9

3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

№	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов*	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл

№	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов*	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
1	МБОУ «Казмаская СОШ им.Героя Советского Союза Н.С. Павлова»	+	+	-	-	-	40

*условие «наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов» принимает значение 20 баллов при выполнении данного условия в полном объеме, при наличии в организации любых 2 из 3 указанных параметров условие оценивается в 10 баллов.

3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

№	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
1	МБОУ «Казмасская СОШ им.Героя Советского Союза Н.С. Павлова»	-	+	-	+	+	+	80

3.3 Доля респондентов, удовлетворенных доступностью для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Казмасская СОШ им.Героя	5	6	83,3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
	Советского Союза Н.С. Павлова»			

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

4.1 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование родителей и обучающихся при непосредственном обращении в организацию.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Казмасская СОШ им.Героя Советского Союза Н.С. Павлова»	126	140	90

4.2 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Казмасская СОШ им.Героя Советского Союза Н.С. Павлова»	131	140	93,6

4.3 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Казмасская СОШ им.Героя Советского Союза Н.С. Павлова»	103	104	99

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

5.1 Доля респондентов, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Казмасская СОШ им.Героя Советского Союза Н.С. Павлова»	114	140	81,4

5.2 Доля респондентов, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Казмасская СОШ им.Героя Советского Союза Н.С. Павлова»	123	140	87,9

5.3 Доля респондентов, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Казмасская СОШ им.Героя Советского Союза Н.С. Павлова»	123	140	87,9

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлены недостатки, а именно:

1) Не размещены на официальном сайте, либо представлены частично, информационные объекты, указанные в таблице, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
Положения о структурных подразделениях и об органах управления в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью	Не подписаны электронной подписью
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	Отсутствует в разделе «Образование»

Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
Информация о наличии средств обучения и воспитания	Отсутствует в разделе «МТО»
Информация о наличии библиотеки	
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся	
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ОВЗ	Отсутствует в разделе «Доступная среда»
Информация о наличии и условиях предоставления мер социальной поддержки	Отсутствует в разделе «Стипендии и меры поддержки обучающихся»

2) Помещения организации и прилегающая территория частично оборудованы с учётом особенностей лиц с инвалидностью, а также не созданы некоторые условия для данной категории обучающихся, позволяющие участвовать в образовательной деятельности наравне с другими (см. Таблица 7 и Таблица 8 настоящего отчета).

3) Основные недостатки и пожелания, отмеченные респондентами в ходе опроса, связаны с материально-технической оснащённостью, организацией образовательного процесса и питания.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности **итоговый балл** Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Казмаская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Н.С. Павлова» Завьяловского района Удмуртской Республики **составил 86,6.**

Значения по критериям оценки следующие: открытость и доступность информации об организации – 96; комфортность условий – 89; доступность условий для инвалидов – 69; доброжелательность, вежливость работников организаций – 93,2; удовлетворенность качеством условий – 86 (см. Приложение №1).

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для улучшения показателей информационной открытости необходимо разместить недостающие информационные объекты на официальном сайте, определить периодичность их обновления в целях предоставления родителям и обучающимся достоверной, полной и актуальной информации.

2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности с учетом наличия определенных категорий участников образовательной деятельности с ограниченными возможностями здоровья:

- приобрести гусеничные подъёмники, расширить дверные проёмы, установить опорные поручни вдоль свободных участков стен на высоте не более 0,9 м.;
- приобрести кресло-коляску для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, опорными поручнями у раковины, предусмотреть крючки для костылей и одежды, установить кнопку вызова сотрудников, разместить тактильные пиктограммы;

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию с помощью технических средств: информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы, звуковые/световые маяки, индукционные петли и т.п.;
- предоставить возможность получения инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора с соответствующим специалистом.

3) Для повышения показателей удовлетворенности родителей и обучающихся различными условиями осуществления образовательной деятельности рекомендуется рассмотреть рекомендации/ недостатки/пожелания, отмеченные самими респондентами в ходе опроса, принять меры для устранения причин неудовлетворенности.

Предложения респондентов по улучшению УООД	Частота ответов
Отремонтировать стадион Поменять покрытие спортивного поля, дорожек для бега Сделать детям спортивную площадку, асфальтировать дорожки	8
Не вся пешеходная дорога асфальтирована к школе, забор не всю территорию ограждает, местами его просто нет, прибегают собаки	1
Установить при входе в школу железную дверь, а не стеклянную	1
Улучшить материально-техническое оснащение, заменить мебель в классах	2
Улучшить санузлы, особенно в спортивном зале	1
Улучшить оснащение спортивных секций	1
Сделать точки отдыха для детей	1
Расширить библиотеку. В других школах ведётся практика, что один комплект учебников находится в школе, в шкафчике ученика, а второй комплект -дома. Очень тяжёлые портфели, вредят позвоночнику	1
Хотелось, чтобы в школе появился буфет	1
Установить видеокамеры для того, чтобы родители видели поведения их детей и работников образовательной деятельности	1

Предложения респондентов по улучшению УООД	Частота ответов
Хочется видеть стенд о предстоящих работах с учениками на доступном месте для родителей и планы на 3 месяца наперед	1
Наладить работу по своевременному внесению всех оценок в электронный журнал для ясности картины по успеваемости ребенка	1
Разнообразить кружки, секции	6
Организовать подвоз на доп. занятия и кружки, вообще иметь бы школе свой автобус	1
Школьный лагерь для большинства детей не доступен, в связи с отсутствием подвоза детей с соседних деревень	1
Подготовка к основным государственным экзаменам (ОГЭ)	1
Пересмотреть расписание, а точнее кол-во предметов в день, урок физкультуры не до и не после обеда	1
Короткий обеденный перерыв, нужно пересмотреть время. Так как ребенок находится в школе с 8 утра до 13, то хотелось бы организованного второго питания, согласны оплатить.	1
Дистанционные занятия должны проводиться в онлайн режиме, а не просто задания дали и сами изучайте и выполняйте	1
Убрать сферум	1
Расширить педсостав , и нужно чтобы квалифицированные учителя не увольнялись, нужны предметники, логопед, дефектолог, психолог	7

Предложения респондентов по улучшению качества питания	Частота ответов
Вернуть обратно штаб поваров	1
Улучшить буфет	3
Возобновить завтраки	2
Выпечка и в будни, не только по субботам	2
Выпечку нужно добавить на полдники	2
Готовить лучше, вкуснее Добавлять больше картошки в суп Тщательнее следить за продуктами, убирать, которые имеют неприглядный вид.	7
Разнообразить/изменить меню Добавить в меню салаты, супы, фрукты, рыбу Исключить печень, капусту и горох	14

Предложения респондентов по улучшению качества питания	Частота ответов
Нет норм полдника- на перекус вафли и печенье, лучше бы был полноценный полдник, дети остаются голодными	
Полдник для детей на подвозе, не просто вафли и печенье, а например каша и фрукт	
Нужно добавить время для приема пищи +10 мин.	1
Дети в школе с 8 до 15 часов, голодные. В обед поесть не успевают, пока отпустили с урока, пока дошли до столовой, уже обратно бежать	1

Спектр кружков, которые необходимо организовать в школе

№	Организация	Количество ответов					
		Спортивные	Туристско-краеведческие	Эколого-биологические	Технические	Художественные	Иные
1	МБОУ «Казмасская СОШ им.Героя Советского Союза Н.С. Павлова»	11	2	4	7	7	8

Предложения респондентов по организации дополнительного образования

№	Организация	Предложения	Частота ответов
1	МБОУ «Казмасская СОШ им.Героя Советского Союза Н.С. Павлова»	Иностранные языки	2
		Подготовка к оге	1
		Театральные кружки, актерское мастерство	2
		Танцы	2
		Рукоделие	2
		Рисование	1
		Шахматы	1

Предложения респондентов по форме организации родительского просвещения

№	Организация	Предложения	Частота ответов
1	МБОУ «Казмасская СОШ им.Героя Советского Союза Н.С. Павлова»	Хочется, чтоб все родители присутствовали на собрании и интересовались учёбой ребёнка	1

Предложения респондентов по размещению информации в группе ВКонтакте

№	Организация	Предложения	Частота ответов
1	МБОУ «Казмасская СОШ им.Героя Советского Союза Н.С. Павлова»	Не отправлять информацию после 20.00	1
		Хотелось бы больше информации о мероприятиях, новости школы, организация контроля питания со стороны родителей	1

Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания у			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
1	МБОУ «Казмаская СОШ им.Героя Советского Союза Н.С. Павлова»	28,7	30	37,2	96	30	35,6	23,4	89	12	32	25	69	36	37,4	19,8	93,2	24,4	17,6	44	86	86,6
<i>тах значение</i>		<i>30</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>30</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>30</i>	<i>100</i>	<i>40</i>	<i>40</i>	<i>20</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>20</i>	<i>50</i>	<i>100</i>	<i>100</i>

